



Quillota te quiero Feliz





EQUIPO

Dirección general: Paola Pizarro A.
Producción: Sandra López M.
Editor: Alonso Aranda A.
Fotografía: Sebastián Olivares A.
Diseño y diagramación: Héctor Cataldo M.

INDICE

5.	_____	Editorial
6.	_____	Casa de Acogida "Beatita Benavides"
7.	_____	Unidad de Desintoxicación de Alcohol y Drogas
8.	_____	Banamor
9.	_____	Programa Oportunidades para la Vida
10.	_____	Centro de Promoción de la Salud y la Cultura
11.	_____	Centro Integral del Adulto Mayor Plaza Mayor
14.	_____	2º Encuentro Internacional de Municipios por la Felicidad
15.	_____	Entrevista Sergio Roldán: "Quillota preparó a los ciudadanos..."
16.	_____	Entrevista Alejandro Adler: "Quillota puede ser el ejemplo..."
17.	_____	Entrevista Laura Isanta: "El bienestar se puede incrementar..."
18.	_____	Entrevista Daniel Martínez: "La salud mental es fundamental..."
19.	_____	Entrevista Wenceslao Unanue: "Los economistas debieran estar preocupados..."
20.	_____	Entrevista José Silva: 110 Años de compartir utopías
22.	_____	Sistema de Información Geográfica
23.	_____	Fundación Caserta

La Felicidad

como parte de la gestión municipal



Dr. Luis Mella Gajardo
Alcalde de Quillota (Chile)

puedan ser expresados.

Eso implica promover, fomentar y apoyar toda instancia solidaria que se quiera desarrollar en Quillota, es decir, que cuando la comunidad se quiera organizar en un objetivo común, que vaya en ayuda del prójimo, el municipio debe respaldarlo.

En este mismo sentido, también fortalecer todas las iniciativas de apoyo al dolor y de fomento del bienestar que el municipio tiene, como la Casa de Acogida, Banamor, Centro del Adulto Mayor, Hospedería, Centro de Promoción de la Salud y la Cultura, entre otros.

Esta es una forma de gestionar en que las relaciones humanas, los afectos, la espiritualidad y la cooperación son pilares importantes, porque sirven como herramientas para alcanzar el estado de bienestar y por consiguiente la felicidad.

Sumado a todo lo anterior, desde Quillota hemos acuñado el término de “rentabilidad humana”, en relación a los proyectos ejecutables a cualquier nivel. Sabemos que en el mundo las iniciativas se evalúan desde el punto de vista de la rentabilidad económica y social, pero nosotros proponemos incorporar esta otra arista, que corresponde a cuánto se gana en dignidad, motivación, sentido de vida y en ser visto por parte de las personas frente a las políticas públicas.

En definitiva, lo que proponemos desde Quillota es una transformación cultural, cuyo modelo busque la felicidad y el bienestar del ser humano, a través de la colaboración y las relaciones saludables. Quizás para algunos parezca muy ambicioso, pero cuando salimos afuera, comprobamos que parte del mundo va en esa dirección, y Quillota encabeza ese nuevo paradigma.

La búsqueda de la felicidad surge por la necesidad de mejorar la calidad de vida de los habitantes de Quillota, pero entendiendo este concepto más allá de lo netamente material, pudiendo abarcar otros aspectos de la vida, que son esenciales para el desarrollo integral y el bienestar de las personas.

El concepto de felicidad aparece hace más de una década, al cuestionarnos el real sentido que la gestión municipal tendría para nosotros, a propósito de profundizar la estrategia del municipio y de esta manera fijar más claramente la misión y los objetivos.

Al cambiar la misión del municipio, orientándola hacia la felicidad del ser humano y no solo en mejorar la calidad de vida, de inmediato cobran relevancia aspectos en los que es

necesario ahondar, como la importancia de la cultura, de la relación entre las personas, del deporte, la actividad física y la espiritualidad, entendiendo esta última como un sentido más profundo del ser y del convivir.

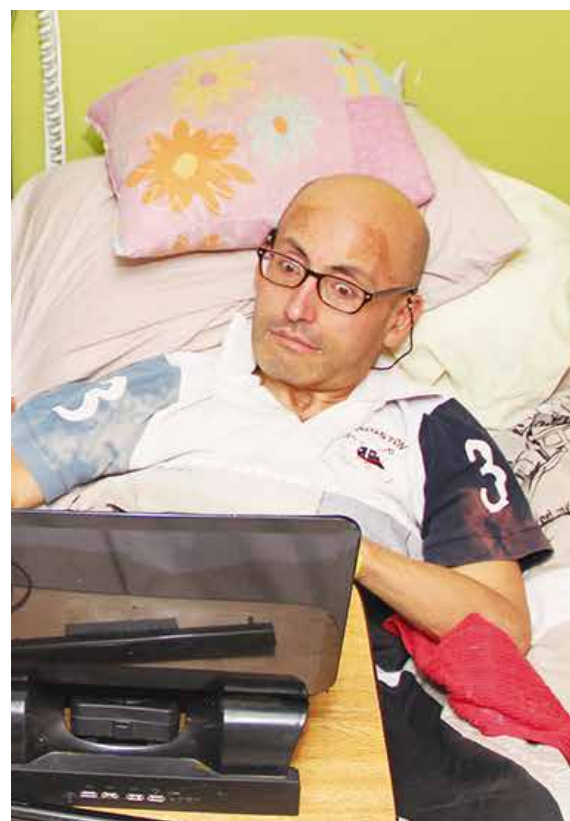
En este camino nos dimos cuenta de la importancia de dos factores que inciden en el tema de la felicidad; uno que es la mirada interior, que tiene que ver con la meditación, la oración y la reflexión, de acuerdo a los principios que cada uno tenga y el segundo ligado al altruismo y la solidaridad.

Considerando estos dos aspectos, pensamos en un nuevo modelo de desarrollo, que por ende debe incorporar la espiritualidad y la cooperación, de tal manera que comenzamos a trabajar en la generación de espacios para que estos

Casa de Acogida

“Beatita Benavides”

Esta dependencia municipal destaca por la ayuda a personas que no cuentan con recursos para enfrentar enfermedades terminales o neurológicas.



Desde el año 2003, la Casa de Acogida “Beatita Benavides” realiza un importante trabajo de apoyo a la comunidad de Quillota, en el que destaca la entrega de ayuda médica, en especial para personas que no cuentan con recursos para enfrentar enfermedades terminales o neurológicas.

Es un lugar que lleva a cabo una ardua labor, pero donde lo que más destaca es el cariño con el que se atiende a los pacientes. Actualmente, la dependencia municipal cuenta con más de treinta camas para la atención de personas, tanto en Quillota como en el sector de San Pedro, además de la ampliación en sus prestaciones con un

Centro de Rehabilitación Kinésica.

La dependencia municipal cuenta con la atención de un doctor, paramédicos, enfermeras, kinesiólogos, fonoaudiólogos, asistentes sociales y voluntarias que apoyan al paciente en sus necesidades; además de la colaboración de las voluntarias del Comité de Ayuda al Paciente de Cáncer, entregando una atención durante todo el año, las 24 horas del día.

Las casas de acogidas de Quillota y San Pedro significan una inversión anual de alrededor de 150 millones de pesos, atendiendo en promedio, a un centenar de personas anualmente.

Este es un proyecto que desde el punto de vista humano es tremendamente exitoso. Partió siendo solo para enfermos terminales de cáncer, pero en la actualidad atiende a enfermos terminales de otras patologías, más enfermos neurológicos, transformándose en un verdadero lugar para mitigar el dolor humano.

La Casa de Acogida destaca sobre todo por la dedicación a los pacientes en sus tratamientos, donde la dignidad y el amor que entregan quienes ahí se desempeñan, ha permitido que personas que llegan con una esperanza de tres meses de vida, hayan vivido por más de un año de manera digna acompañados de sus familiares.

Unidad de Desintoxicación de Alcohol y Drogas

Dignidad, respeto y amor en el tratamiento para la rehabilitación de adicciones.

La Unidad de Desintoxicación de Alcohol y Drogas, que es parte del trabajo que se desarrolla en la Casa de Acogida “Beatita Benavides”, se inauguró en agosto del año 2014, con el objetivo de apoyar a personas que desean rehabilitarse de sus adicciones.

La falta de políticas públicas integrales a nivel país para tratar el alcoholismo y la drogadicción, fue uno de los detonantes para ampliar las prestaciones de la Casa de Acogida y sumar esta Unidad de Desintoxicación. Por lo general, los centros de larga estadía para la rehabilitación de estas enfermedades, como “La Roca” en Viña del Mar, piden un lapso de abstinencia por parte de los

pacientes, lo que se hace imposible debido al entorno en el que viven.

La unidad cuenta con doce camas en total, para personas que tienen consumo problemático de alcohol, drogas o ambos. Nueve se encuentran en dependencias de la Casa de Acogida de Quillota, destinadas a hombres, mientras que las tres restantes, para mujeres, están en la Casa de Acogida de San Pedro. La diferencia se debe a que la mayor cantidad de personas que solicitan esta atención son varones.

Los pacientes que ingresan para someterse al tratamiento de desintoxicación, que se extiende por 21 días, cuentan con atención médica, por parte del propio alcalde Luis Mella,

además de psicólogo, asistente social y terapeuta ocupacional. Y también pueden acceder a otras prestaciones, oftalmológicas, dentales, entre otras.

Un tema importante es que a la Unidad de Desintoxicación de Alcohol y Drogas las personas ingresan y se mantienen por voluntad propia, ya que es de régimen abierto, es decir, las puertas están siempre abiertas y pueden abandonar el recinto cuando lo deseen.

Al igual como sucede con los pacientes de la Casa de Acogida, uno de los aspectos fundamentales es el trato que los usuarios reciben de parte de los funcionarios, basado en el respeto, comprensión y amor.



BANAMOR

Banco del amor que a través de la inversión de capital humano promueve el valor de la solidaridad.



Banamor se crea en el año 2003, con la finalidad de promover el valor de la solidaridad en favor de fomentar una comuna más humana, a través de acciones en donde las personas puedan encontrar la felicidad mediante la ayuda a quienes más lo necesitan.

En su génesis, el pilar sobre el que se sustenta el trabajo de esta unidad de la Municipalidad de Quillota, es el voluntariado de personas dispuestas a ayudar al prójimo, bajo la premisa del Banco de la Solidaridad, donde a diferencia de una entidad bancaria tradicional, lo que se deposita es capital humano y no recursos financieros.

Con el paso de los años el enfoque de Banamor se ha ido ampliando, lo que permite que actualmente se desarrollen distintas acciones que promueven el valor de la solidaridad para contribuir a la felicidad de las personas. Para esto Banamor se divide en cuatro grandes áreas de trabajo.

Existe una Unidad Social, la cual tiene como objetivo entregar ayudas sociales ya sea en alimentos, ropa, medicamentos, entre otros implementos, a todas las personas y familias de Quillota que se encuentren en situación de vulnerabilidad social o problemáticas que afecten su bienestar. Además esta unidad se encarga de entregar vestuario y otras prestaciones a personas en situación de calle a través de la implementación del Programa Calle.

Otro pilar fundamental es la Unidad de Becas, cuya tarea es gestionar los distintos procesos de asignación de becas locales y

gubernamentales en la ciudad, con el propósito de brindar un apoyo económico en relación a los gastos que implica la educación, destinado a las familias y jóvenes que se encuentran en situación de vulnerabilidad social.

Asimismo, se encarga de insertar a quienes les fue asignada la Beca Banamor (beca local) en actividades sociales voluntarias, por medio de trabajo comunitario.

Mediante la Unidad de Voluntariado y Organizaciones, se articulan participativamente la red de voluntariados y organizaciones funcionales y territoriales de Quillota, fortaleciendo el valor de la solidaridad mediante el trabajo colaborativo entre los dirigentes y representantes de la comunidad, en instancias que propicien el bienestar y la felicidad de las personas. La unidad también se encarga de articular desde la red municipal el trabajo comunitario, siendo parte del Equipo Técnico Territorial del Dideco, que establece los criterios de intervención frente al trabajo comunitario en la ciudad.

Además posee una Unidad de Captación de Recursos, a través de la cual se gestiona la recepción de recursos desde entidades públicas, privadas y personas en general que deseen colaborar solidariamente, mediante donaciones en productos, disposición de horas de profesionales, convenios, entre otros. Y se encarga de implementar campañas solidarias con la comunidad, para apoyar a Instituciones o a la misma comunidad, a través de la captación de socios y recursos con un fin solidario.



Programa Oportunidades para la Vida

Reinserción social y recuperación de vínculos familiares para personas privadas de libertad.

El Programa Oportunidades para la Vida nace en mayo del año 2012, gracias a un convenio entre la Municipalidad de Quillota, a través de Banamor, y el Centro de Detención Preventiva, CDP, de Quillota, con el objetivo de apoyar la reintegración social de personas privadas de libertad, entregándoles las herramientas necesarias para que puedan volver a encontrarse con sus familias y relacionarse con el resto de la comunidad.

La iniciativa surge dado a que un diagnóstico realizado por el área social de la Municipalidad arrojó que muchas personas internas, al salir de la cárcel, descubrían que además de preciados años de libertad, habían perdido a sus familias y la posibilidad de volver a trabajar debido a la discriminación y estigma que pesa sobre los ex convictos.

Frente a este escenario, cuya experiencia demuestra que tanto la rehabilitación como la reinserción social se hacen casi imposibles, se idea un programa para comenzar a trabajar con los internos seis meses antes de que obtengan la libertad, lo que incluye una potente labor para retomar los vínculos familiares.

También se entrega ayuda psicológica y social a las familias y se asegura trabajo a los beneficiarios, con el propósito de que concentren todos sus esfuerzos en reordenar sus vidas y no exista el riesgo de recaer en lo que los llevó a perder la libertad.



Por esta razón, los beneficiarios del programa pasan por diferentes etapas, que contemplan diversos talleres e intervenciones de carácter psicosocial, enfocadas a diversas temáticas como la reintegración social, fortalecimiento de autoestima, resolución de conflictos, comunicación efectiva, construcción de proyecto de vida, emprendimiento y colocación laboral, charlas

motivacionales, además de temas específicos como violencia intrafamiliar, consumo y tratamiento de drogas, seguridad pública, entre otros.

Se trata de una iniciativa exitosa, dado el alto porcentaje de usuarios graduados satisfactoriamente, lo que redundará en que estas personas consigan tener mayores niveles de bienestar en sus vidas.

CENTRO DE PROMOCIÓN de la Salud y la Cultura

Fomento de la participación ciudadana y los estilos de vida saludable a través de la música, el arte, el teatro y la actividad física.



El Centro de Promoción de la Salud y la Cultura (Centro Promo), dependiente del Departamento de Salud Municipal, se desarrolla desde el año 1999 bajo el supuesto de que la salud no está determinada por aspectos exclusivamente biológicos, sino que también inciden en ella los estilos de vida.

Se trata de una iniciativa innovadora, que no tiene símiles en departamentos de salud de otras ciudades del país. Desde un principio, el objetivo es ampliar la política de salud local, en la que la ciudadanía tenga plena participación.

El énfasis está puesto en el empoderamiento de la comunidad, por lo que se crean instancias que fomenten la participación ciudadana y la integración social.

En este sentido, la salud es pensada desde el concepto de bienestar, habilitando para ello un espacio común en donde niños, jóvenes, hombres, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, puedan conocerse y desarrollar diversas expresiones artísticas, culturales y recreativas, que sirvan como motores para la integración.

Se plantea entonces, como objetivo general del Centro Promo, mejorar la calidad de vida de las personas a través de estilos de vida saludables, para lo cual es fundamental la programación de actividades, que permitan a los usuarios el buen uso del tiempo libre.

Es en definitiva una institución desarrollada para aportar al mejoramiento de la salud de los usuarios, pero no desde una perspectiva médica, pues no cuenta con personal de estas características, sino desde un concepto de promoción y bienestar, que se sustenta en la participación activa de la comunidad.

El centro desarrolla diferentes líneas de trabajo, con el propósito de incluir a todos los grupos etarios, para lo cual cuenta con una sala de ensayo para bandas de rock, un taller de teatro, una sala de exposiciones, un taller de fitness, entre otros programas. También lidera importantes actividades con la comunidad, como el festival “Rock en Río”, que además de ser un encuentro de música y otras artes, lucha por la recuperación y revalorización el río Aconcagua.

PLAZA MAYOR

Centro Integral del Adulto Mayor

Salud para personas mayores desde un enfoque integral basado en el bienestar.



El Centro Integral del Adulto Mayor, Plaza Mayor, es una unidad dependiente del Departamento de Salud Municipal, inaugurada en abril del año 2013, en la que se entregan prestaciones a los adultos mayores del sector urbano de Quillota.

Solo en la zona urbana de la ciudad hay un promedio de siete mil personas mayores de 65 años, el 50 por ciento de los cuales están en el área de cobertura del Plaza Mayor. De acuerdo a los registros municipales, la unidad de salud realiza alrededor de dos mil 500 atenciones al año.

El objetivo de este proyecto es entregar una atención integral a los adultos mayores de la ciudad, cuyo enfoque está acorde a la gestión que desarrolla la Municipalidad, es decir, el bienestar y

felicidad de las personas.

Es por esta razón que el trabajo del Plaza Mayor se ejecuta mediante dos ejes, uno que se relaciona directamente con lo asistencial, a través de las prestaciones de salud y el otro que dice relación con la visión y misión de la unidad, esto es convertirse en un referente de centro integral para el adulto mayor, en el que la salud no se concibe solo desde la enfermedad, sino como un estado de bienestar.

El enfoque integral del centro se basa en que, en cuanto a las prestaciones, estas están diseñadas en distintos niveles, como son el promocional, preventivo, terapéutico y además el trabajo en red para completar las asistencias de rehabilitación y cuidados paliativos.

Pero también, porque se concibe a

los usuarios como personas integrales, desde lo corporal a lo espiritual, es decir, desde una perspectiva más amplia, que no solo se basa en la entrega de medicamentos o la toma de exámenes, sino también tomando en cuenta sus creencias y vivencias, lo que sirve como herramienta a la hora de diseñar cada tratamiento.

El centro Plaza Mayor cuenta entre sus prestaciones con consultas médicas, el Examen de Medicina Preventivo del Adulto Mayor, consulta y evaluación psicosocial, toma de exámenes de laboratorio, electrocardiograma, pesquisa de presión arterial, tratamiento inyectable y curaciones, farmacia y se teleasistencia domiciliaria. Pero además los adultos mayores tienen acceso a talleres de autocuidado, desarrollo personal, actividad física y habilidades cognitivas.





Instit
Bie

2 Encuentro
Internacional
Municipal
Felicidad
20-21
www.bicilota.cl

2º Encuentro Internacional de Municipios por la Felicidad



Juanro Aguiló



En septiembre del 2014, se realiza en Quillota el primer Encuentro de Municipios por la Felicidad, organizado en conjunto por la Municipalidad de Quillota y el Instituto del Bienestar. Se trató de una instancia que reunió a más de 120 participantes de diversas ciudades de Chile, entre ellos alcaldes, concejales, como también directivos y profesionales de diversas áreas de los municipios asistentes.

Después de esta exitosa experiencia, en enero del 2016 se desarrolla el segundo Encuentro Internacional de Municipios por la Felicidad, en el que se amplía el horizonte de este importante evento, con la participación de expositores y delegaciones del extranjero, con el propósito de conocer y replicar prácticas que favorezcan la gestión local.

Siguiendo la tónica del primero, el encuentro se plantea como un espacio de reflexión e inspiración, que permite la construcción participativa de un modelo innovador, que pone en el centro de su

accionar; la felicidad, bienestar y relaciones saludables de las personas.

Asimismo, permite la creación de una red de municipios líderes en este innovador enfoque, y conforme el tiempo, implementar políticas públicas en el fomento de la calidad de vida, bienestar y felicidad de los ciudadanos en el gobierno local, capaz de centrarse en y por las personas.

Mediante este importante evento, se busca promover a nivel nacional e internacional un modelo de gestión local centrado en el bienestar y la felicidad del ser humano, fortalecer el modelo de gestión a través de la muestra e intercambio de buenas prácticas desarrolladas por diversos municipios chilenos y extranjeros, crear instancias que permitan el desarrollo de un trabajo conjunto y de cooperación que fortalezcan la gestión municipal y generar reflexión del modelo, impulsando la réplica de este enfoque en cada una de las comunas y ciudades participantes.

El 2º Encuentro Internacional de Municipios por la Felicidad contó con la participación de destacados conferencistas extranjeros, como el director del Grupo Urbano Medellín, Sergio Roldán; la doctor en Filosofía y Psicología Positiva de la Universidad de Pennsylvania, Alejandro Adler y la integrante del Instituto del Bienestar, sede Argentina, Laura Isanta, además de los directores del Instituto del Bienestar de Chile, el académico Wenceslao Unanue y el médico psiquiatra Daniel Martínez, entre otros. Asimismo, se conocieron ejemplos de buenas prácticas, como el caso del Sistema de Información Geográfica (SIG) de la Municipalidad de Quillota y la Fundación Caserta.

Las ponencias y mesas de trabajo desarrolladas durante el evento, giraron en torno a las políticas públicas, gestión local, educación, solidaridad, salud mental, cultura, espacios públicos, ciudad y comunidad, y sustentabilidad y medio ambiente, teniendo como eje transversal la felicidad y el bienestar.

“Quillota preparó a los ciudadanos para definirla en una infraestructura basada en el ser humano”

Sergio Roldán, director general del Grupo Urbano Medellín, Colombia



El especialista en Planeación Estratégica Urbana, ha apoyado como consultor y asesor procesos de transformación en ciudades de México, Perú, Argentina, España y Costa Rica, donde se han realizado intervenciones urbanas como las que desarrolla la administración del alcalde Luis Mella en Quillota

“Para realizar una intervención en la estructura, hay que preparar a la ciudadanía. Medellín (Colombia) lleva diez años mejorando la infraestructura, pero lleva veinticinco preparando a la gente para hacer la intervención. Esa es la diferencia cuando se realiza una transformación basada en el desarrollo intelectual”. Así explica el colombiano Sergio Roldán, director general del Grupo Urbano Medellín y de la Agencia de Educación Superior de Medellín, Sapiencia, el éxito de un proyecto que se fundamenta en el bienestar del ser humano.

Las palabras del abogado y magister en Derecho Procesal de la Universidad de Medellín, especialista en Planeación Estratégica Urbana de la Universidad Corporativa del Centro Iberoamericano de Planeación Estratégica Urbana de Barcelona, España, resumen la transformación cultural realizada en la ciudad colombiana, un ejemplo de cómo desde las políticas públicas se ha logrado disminuir la violencia y pobreza por medio

de una intervención urbana profunda.

El proceso de transformación estructural de Medellín se inició en el 2004, cuando se decide invertir la mayor cantidad de recursos en las zonas más vulnerables de la ciudad. Como explica Roldán, este modelo se basa en planes y programas integrales bajo el concepto de urbanismo social, mediante el cual se define una transformación espacial, la mejora de los indicadores de calidad de vida y la disminución de la violencia.

“Había que demostrar que si hacíamos una vereda grande no era para mostrar que estábamos haciendo una intervención muy significativa, sino para mostrar que es más importante el ciudadano que está en la vereda que el auto; que si hacíamos un parque gigante, una biblioteca o un gran colegio, es para mostrar que es más importante lo que tiene que ver con el desarrollo intelectual que la obra”, dice el consultor internacional. “Cualquier economía que esté basada en el bienestar tiene esas dos aristas; la primera es que tiene que empezar a desarrollar una planeación basada en la formación intelectual y la segunda es la intervención física de la ciudad. No es posible transformar la ciudad sin preparación intelectual”, agrega.

En este sentido, Sergio Roldán asegura que el proceso de transformación urbana que se desarrolla en Quillota está acorde a las intervenciones que se llevan a cabo en las ciudades del mundo que

posicionan al ciudadano por sobre la ciudad, cuyo fin es el bienestar y la felicidad de las personas. “El alcalde Mella lleva veinte años preparando la ciudad y ahora es el momento de intervenir”, manifiesta el experto.

“Hay dos ejemplos muy claros, en que primero se define una estrategia de desarrollo urbano, donde es más importante el ciudadano que la ciudad. El primer ejemplo -una decisión muy elemental-, es que si tengo una ciudad que está atravesada físicamente por una línea férrea y desvirtúa la estructura urbana, pues cambio la ruta férrea. Se redefine la estructura urbana, se le da mayor valor a una ruta, la gran Avenida Condell, que lo que hace es definir una ruta urbana de Quillota”, plantea el director del Grupo Urbano Medellín, respecto de la transformación que significó el traslado de la línea férrea en la ciudad.

“El segundo ejemplo es la intervención en avenidas y calles que se peatonalizan y en que se hace una movilidad mucho más lenta, esa pacificación del tránsito, para que sea más seguro para el peatón, como se hace en el proyecto Entre Plazas. Quillota preparó a los ciudadanos para definirlo en una infraestructura basada en el ser humano, o sea que cada intervención que se haga en Quillota, tiene que estar pensado en que el ser humano está por encima de la intervención, el que se oponga a eso está en el medioevo, es absolutamente medieval”, asegura Roldán.

“Quillota puede ser el ejemplo de un nuevo modelo de educación en Chile”

Alejandro Adler, doctor en Filosofía y Psicología Positiva de la Universidad de Pennsylvania, Estados Unidos



El académico mexicano, experto en Educación Positiva, asegura que la política desarrollada por la gestión del alcalde Luis Mella, basada en el bienestar, la felicidad y la cooperación, permitirá implementar con éxito este nuevo paradigma, basado en el modelo educativo de Bután y que actualmente se imparte en países como India, Australia, Perú y México

En momentos en que el actual modelo económico mundial está en crisis, el nuevo paradigma basado en el bienestar y felicidad del ser humano representa una alternativa alentadora. Por supuesto, para esto es necesario que sea incluido en las políticas públicas, como lo hace desde hace una década la gestión municipal del alcalde Luis Mella en Quillota.

Así lo cree el académico mexicano Alejandro Adler, doctor en Filosofía y Psicología Positiva de la Universidad de Pennsylvania, Estados Unidos, cuyas investigaciones se centran, justamente, en el bienestar, la educación y las políticas públicas. Es parte del grupo de los 50 expertos que se reunieron en Bután en enero del 2013 para cambiar el paradigma de desarrollo del mundo y acaba de presentar su propuesta a la ONU.

“El paradigma económico del Producto Interno Bruto (PIB), esto es la economía a cualquier costo social, ambiental, cultural, ha fallado, por no fomentar el bienestar y la felicidad, en tener todo tipo de daños ambientales, en promover la desigualdad, en realmente debilitar los valores de las personas, que generan vínculos, los valores familiares,

comunitarios, ese paradigma en sí ha fallado”, asegura el especialista.

“Y como reflejo de ese paradigma, es el paradigma educativo, que es maximizar el puntaje que tengan los estudiantes en exámenes estandarizados, adiestrarlos meramente para pasar esos exámenes estandarizados, pero no para florecer en la vida”, agrega.

Actualmente, Alejandro Adler trabaja con Martin Seligman y los gobiernos de Australia, Bután y China, además de municipios de Perú y México, para desarrollar la Psicología Positiva en los planes de estudios de las escuelas de estos países y medir el impacto de estas intervenciones en el bienestar de la juventud, lo que se ha llamado Educación Positiva.

“La Educación Positiva nace justamente cuando el bienestar aterriza en una ciencia. Cuando los aprendizajes de la Psicología Positiva se aplican a la educación, ahí es cuando nace la Educación Positiva, que no ignora el valor de los conocimientos académicos tradicionales, que por supuesto son importantes, pero en paralelo al conocimiento académico, promueve, con la misma seriedad, el bienestar de los niños, de los adolescentes y eventualmente de los adultos”, plantea el doctor Adler.

“Porque el bienestar tiene valor intrínseco, es un fin en sí mismo, y promoverlo potencia el desempeño académico. Es un paradigma que sabemos funciona, en lugares tan remotos como Bután y luego en lugares mucho más cercanos a la realidad de Chile, como Perú y

México. Es un cambio a nivel de las políticas públicas, y los cambios paradigmáticos son paulatinos, pero entre más evidencia hay que es un modelo no solo factible, sino deseable, hay más gente que lo está apoyando”, enfatiza.

Este nuevo paradigma educativo se implementará como programa piloto en los colegios municipales de Quillota, además eventualmente en Iquique y Punta Arenas, gracias a la gestión del alcalde Luis Mella, el Instituto del Bienestar y el mismo Alejandro Adler, quienes en el contexto del Segundo Encuentro Internacional de Municipios por la Felicidad, se reunieron con la Ministra de Educación, Adriana Delpiano, para conversar en torno a este plan.

El académico de la Universidad de Pennsylvania dice que el modelo desarrollado por la gestión del alcalde Mella permitirá implementar con éxito la Educación Positiva en la ciudad: “Quillota puede ser el ejemplo de un nuevo modelo de educación en Chile, porque tiene todos los elementos propicios y habilitadores para que se pueda implementar. Tiene el apoyo del alcalde y el apetito por este nuevo modelo de educación por parte de los docentes y directivos”.

Como todo cambio de paradigma, asume que será paulatino, pero que con el tiempo podría extenderse a todo Chile: “Lo que se necesita es la inspiración y no solo que sea un sueño, sino que se convierta en una realidad. Si Quillota aterriza este proyecto, el resto del país lo verá como un modelo alternativo de educación”, vislumbra Alejandro Adler.



“El bienestar se puede incrementar ejercitando las habilidades apreciativas”

Laura Isanta, miembro del Instituto del Bienestar, sede Argentina

La diplomada en Felicidad Organizacional y Psicología Positiva afirma que al igual que la confianza, el bienestar se puede recuperar e instalar a nivel social rescatando lo valioso y significativo de las personas, sucesos y cosas

En una sociedad de masas, dominada por instituciones impersonales de gran escala, donde la individualización es cada vez más escasa, una de las mayores aspiraciones como personas sigue siendo ser vistos por los demás, esto es, ser apreciados y valorados.

Laura Isanta, diplomada en Felicidad Organizacional (UAI) y Psicología Positiva (Foro), miembro del Instituto del Bienestar, sede Argentina, ha realizado por más de 14 años un trabajo especializado en diálogos apreciativos, que demuestran esta necesidad del individuo.

Es la base también de la iniciativa en la que ha centrado sus estudios durante el último tiempo, el Programa ACOM, “Apreciatividad Conmigo, con Otros y con el Mundo”, que ha desarrollado en empresas y organizaciones de distintos países de Latinoamérica.

La especialista argentina dice que lo primero es extirpar la desconfianza y el malestar social, reemplazándolo por sus contrapuestos positivos, la confianza y bienestar, “para lo cual es necesario plantearnos desde lo que queremos y no desde lo que no queremos”, resalta.

“El lenguaje no es inocente, y

entonces de un modo u otro vamos a llegar a lugares diferentes. Lo malo de plantearnos desde lo que no queremos es que generalmente lo conseguimos, pero es una vida chiquitita, porque nos devuelve solamente al status quo, al nivel de comodidad, a sacarnos solo lo que nos incomoda y la vida es más grande que eso”, plantea la diplomada argentina.

“La felicidad no trabaja solamente el status quo, en el nivel de equilibrio, o sea, la ausencia de malestar no es garantía de felicidad, para alcanzar la felicidad necesito el desarrollo de otras cosas, como por ejemplo estados emocionales positivos y la puesta en actos en mis fortalezas y talentos. No alcanza con que yo elimine la tristeza de mi vida para ser feliz, necesito poner en actos otro tipo de fortalezas y prácticas”, agrega.

Pero ¿cómo promover, recuperar, incrementar e instalar la confianza y el bienestar a nivel individual y social? “Yo propongo incrementar la confianza y el bienestar a través de las habilidades apreciativas, que es mi especialidad. Esto es tener la capacidad de ver y rescatar lo valioso y significativo de las personas, sucesos y cosas, o sea, elijo quedarme con lo mejor, ser apreciativos con nosotros y con los demás”, explica la experta en Felicidad Organizacional.

Se trata de prácticas que se entrenan, especifica la integrante del Instituto del Bienestar de Argentina. “Yo vengo haciendo este trabajo de entrenamiento concreto en programas donde trabajamos el modelo ACOM, donde se trabaja el aprecio con uno mismo, a través de

prácticas concretas de entrenamiento. También se trabaja como aumentar el aprecio y la valoración hacia las personas que tengo en mi alrededor y también como soy capaz de apreciar lo mejor que tengo en el mundo”, enfatiza.

“Los seres humanos olvidamos muy fácilmente todo lo bueno que tenemos y la educación y la cultura, a medida que transcurrimos en la vida van anquilosando esta capacidad, no la van promoviendo, los niños son mucho más apreciativos que nosotros, porque nosotros vamos reduciendo esta capacidad. La verdad, yo espero que con los años no tener que estar entrenando adultos para que recuperen esto, sino que como dije, que la educación y la cultura sean activos promotores del aprecio y la valoración como una capacidad de la vida, que no la tengamos que ir perdiendo”, añade.

Laura Isanta asegura que al incorporar la apreciatividad y valoración, a nivel personal aumenta la autoestima, es posible alcanzar la felicidad y conseguir más logros; con los otros se genera confianza y relaciones más saludables y en el aspecto más amplio, a nivel global, crecen las oportunidades.

“Es por esto que el aprecio del ser humano debe ser incorporado por las políticas públicas, puesto que es un recurso disponible en todas las ciudades. Ya está en las personas, con la práctica sostenida se incrementa, se contagia y multiplica en otros y se transmite a las nuevas generaciones”, puntualiza la especialista.

“La salud mental es fundamental para tener más posibilidades de ser feliz”

Daniel Martínez, médico psiquiatra, director del Instituto del Bienestar de Chile



El experto en relaciones saludables y bienestar plantea que la felicidad está determinada en gran medida por la capacidad de desarrollar emociones positivas y generar vínculos profundos, los cuales son un aspecto fundamental de la salud mental

Para Daniel Martínez, médico psiquiatra y director del Instituto del Bienestar de Chile, la felicidad es un estado emocional, que por lo general, toda persona ha sentido y que es posible identificarla en cuanto ha sido vivenciada. Aunque, dadas las creencias y variados aspectos que diferencian a cada ser, es difícil representarla en una sola definición.

En este sentido, explica que desde la Psicología Positiva, la felicidad es un estado de bienestar subjetivo, en el que imperan las emociones positivas sobre las negativas. Por lo que, para algunos es la suma de buenos momentos, como para otros un estado de equilibrio y plenitud menos intenso, pero más permanente.

Lo que recalca el experto en relaciones saludables y bienestar, es que la felicidad está determinada en gran medida por la capacidad de desarrollar emociones positivas y generar vínculos profundos, los cuales son un aspecto fundamental de la salud mental.

“La salud mental es

fundamental para tener más posibilidades de ser feliz, la gente que no tiene buena salud mental no se encuentra satisfecha, no tienen oportunidad de desarrollo y algunos tienen hasta patologías, por lo tanto, es un aspecto esencial. Muchos de los determinantes de la felicidad están en la salud mental, las emociones son un determinante de la felicidad y son parte de la salud mental, aprender a manejar las emociones, a reconocer las emociones negativas, como promover y desarrollar las emociones positivas”, revela el psiquiatra.

En el mismo contexto agrega, “el optimismo como otro aspecto importante, los vínculos, que tienen que ver con la capacidad de relacionarse profundamente y positivamente con otros, es un aspecto fundamental de la salud mental, y uno de los aspectos que determina la felicidad.”

El médico chileno explica que si bien al tratar la salud mental se pueden prevenir enfermedades, como trastornos psiquiátricos, también es posible desarrollar potencialidades y talentos, y en la medida que una persona despliega ambos aspectos, puede reforzar su autoestima, clarificar su identidad y adquirir habilidades para enfrentar situaciones nuevas.

“La salud mental tiene que ver con sentirse bien, con capacidades, con

oportunidades, sentir que uno tiene recursos y posibilidades es uno de los aspectos fundamentales de esta área de la medicina. Alguien que a lo mejor no tiene ninguna enfermedad, pero se siente con autoestima baja, que no tiene oportunidad de desarrollo, que se siente frágil emocionalmente, que no tiene herramientas para vincularse, obviamente al no tener una buena salud mental va a tener menos posibilidades de desarrollarse plenamente”, explica el director del Instituto del Bienestar.

El psiquiatra manifiesta que el bienestar puede ser abordado desde la individualidad y desde lo colectivo: “Por un lado es importante que la persona aprenda a desarrollar sus capacidades, que pueda ir construyendo una buena salud mental, un aspecto fundamental para que se sienta bien, pero creemos que desde una mirada de municipalidad y ciudad, hay que apuntar al bienestar colectivo, a crear los espacios internos y externos, los internos de las relaciones como vínculos más cercanos, y externos con la comunidad, que propicien justamente bienestar, por eso es importante aprender a construir vínculos y relaciones saludables, a crear espacios donde uno pueda compartir con otros”, enfatiza.

“Los economistas debieran estar preocupados de mejorar la calidad de vida de las personas”

Wenceslao Unanue, profesor de la Universidad Adolfo Ibáñez y director del Instituto del Bienestar de Chile

El académico, especialista en economía, bienestar y felicidad, manifiesta que el modelo económico occidental, centrado solo en el crecimiento material, no propicia una mejor calidad de vida para las personas

Wenceslao Unanue es profesor e investigador de la Escuela de Negocios de la Universidad Adolfo Ibáñez, co-director del Diploma en Felicidad Organizacional de la misma casa de estudios y director del Instituto del Bienestar de Chile, además de asesor de múltiples organizaciones tanto en Chile como en extranjero.

El prestigioso académico chileno es ingeniero comercial, magíster en Economía y psicólogo de la Universidad Católica de Chile. También posee un máster en Psicología Social Aplicada y un doctorado en Psicología Económica en la Universidad de Sussex.

Sus principales áreas de especialización son la felicidad, el bienestar, el desarrollo, las políticas públicas y el trabajo, desde donde ha realizado importantes contribuciones a los campos de la educación, las organizaciones la salud, el medioambiente y la sustentabilidad.

Sus aportes han sido reconocidos tanto nacional como internacionalmente, lo que lo ha llevado a impartir múltiples

conferencias en países tales como Inglaterra, Estados Unidos, Rusia, Escocia, Polonia, Bután, Rumania, Holanda, Francia, Colombia, México y Chile.

En la actualidad, Wenceslao Unanue es miembro del Grupo de Trabajo de Expertos Internacionales (IEWG) que se encuentran colaborando junto al gobierno de Bután y a las Naciones Unidas en la implementación de un Nuevo Paradigma de Desarrollo basado en felicidad y bienestar, que permita a la humanidad construir un mundo más justo, sustentable y feliz.

“La felicidad es la ciencia del óptimo funcionamiento del ser humano y por lo tanto tiene relación con la calidad de vida de las personas y los economistas lo que debieran hacer es estar preocupados de mejorar la calidad de vida de las personas”, dice el académico respecto de la búsqueda de la felicidad desde la economía.

“Hay que buscar una mejor manera de poder medir y de pensar en qué buscamos. Hoy en día el mundo occidental está centrado en lo material y se asume que el crecimiento económico es sinónimo de mejor calidad de vida, pero eso se ha demostrado que no es así con un montón de datos”, agrega.

El profesor Unanue pone como ejemplo el caso de Chile, que aunque ha

experimentado un crecimiento económico destacado internacionalmente, continúa manteniendo niveles de desigualdad que demuestran las falencias del actual modelo.

“El crecimiento que ha tenido Chile, nos sitúa en niveles de ingreso per cápita muy similares a algunos países destacados de la OCDE, pero sin embargo tenemos desigualdades terribles. A gente le cuesta creer que tenemos casi a un 50 por ciento de los habitantes de Chile que trabajan que ganan menos de 300 mil pesos. Los promedios te pueden decir mucho, pero cuando entras en los datos específicos, ahí hay tremendas cosas que uno puede aprender”, recalca.

“El crecimiento económico es importante, pero lo que se ha encontrado en informes internacionales, por ejemplo el último Informe Mundial de la Felicidad, editado por tres prestigiosos economistas, es que el crecimiento económico importa, pero también tiene importancia algo que antes no nos habíamos dado cuenta, que es la generosidad, los vínculos, las relaciones significativas, la ausencia de corrupción y la confianza”, manifiesta en referencia al nuevo paradigma centrado en el bienestar y felicidad de las personas.

110 años de compartir utopías

Médico José Silva Estay
explica la labor humanitaria
que realiza Rotary Club
International, institución
patrocinante del II Encuentro
Internacional de Municipios
por la Felicidad

Durante el reciente II Encuentro Internacional de Municipios por la Felicidad fue el espacio perfecto para conocer el trabajo que desarrolla alrededor del mundo una de las instituciones que patrocinó la actividad, Rotary Club International, que tiene presencia y una larga trayectoria en Quillota, tal como explicó a los asistentes el médico José Silva Estay, activo rotario local.

José Silva agradeció la oportunidad de poder compartir en esta instancia de reflexión sobre la felicidad y aprovechó de destacar la trayectoria de la institución.

La pregunta inicial es también fundamental: ¿qué es Rotary Club International?

Es una trayectoria de 110 años de servicio mundial, que comenzó en tiempos que no había vida sana y Estados Unidos, país de origen, se debatía en una controversia entre la ética y la corrupción. En ese contexto nace Rotary, en la ciudad de Chicago en 1905, con cuatro socios fundadores y un ideal común: las utopías son posibles.

Se ha avanzado en este siglo de trayectoria
Hoy Rotary Club cuenta con más de 1

millón 200 mil socios, casi 35 mil comunidades con servicio rotario y presencia en 196 países. Junto a la Organización Mundial de la Salud, la Unicef y el Centro de Control y Prevención de Enfermedades de Atlanta emprendimos una enorme campaña mundial para erradicar la polio, enfermedad que había afectado a miles de personas. En ese esfuerzo Rotary Club ha destinado 1.200 millones de dólares y muchos rotarios, en forma personal, se dedicaron a la tarea de ir a los lugares más apartados o peligrosos del mundo llevando vacunas. No es sólo entregar dinero, sino comprometerse con el hacer. Hoy estamos a un paso de derrotar la enfermedad. Se vacunaron más de 2.500 millones de personas y los casos de polio bajaron de 350 mil por año a sólo 70 casos confinados en dos países. Sí hemos avanzado. Era una utopía, pero se consiguió.

El ideal común respecto de que las utopías son posibles, ¿tiene una correlación con principios más concretos? Rotary está conformado por hombres y mujeres que desde sus profesiones y actividades entregan servicio humanitario, entendiendo el valor del servicio como un

instrumento de paz. Eso es algo muy concreto. Esto es mucho más que un grupo de amigos. Creemos en la amistad como una ocasión de servicio, una oportunidad para hacer real nuestro lema: dar de sí antes de pensar en sí.

Hay en eso una filosofía del compartir...

Dentro de los propósitos está dar un testimonio de nuestra felicidad de ser rotarios por la oportunidad de ejercitar nuestro ser social y por poder crear espacios apropiados para servir y hacer felices a otros seres humanos, porque queremos un mundo en paz y un mundo feliz. Con solidaridad, compañerismo, liderazgo -que es muy importante pues debemos ponernos manos a la obra y hacer cosas-, diversidad e integridad.

¿Existe una estructura central para transformar eso en acciones?

Rotary recauda colaboración y la transforman en proyectos que tengan alto impacto en la vida de las personas, invirtiendo al año cerca de 120 millones de dólares. Pero son las propias comunidades las que detectan los problemas y buscan soluciones, haciendo proyectos que más que rentabilidad económica, contengan sensibilidad.

BUENAS PRACTICAS municipales



Sistema de Información Geográfica (SIG), Municipalidad de Quillota



La implementación del sistema de información territorial, que sirve como herramienta para la gestión y planificación comunal, permite mejorar el servicio hacia la comunidad, reduciendo los tiempos en la emisión de certificados y planos

El Sistema de Información Geográfica (SIG) de la Municipalidad de Quillota, es un claro ejemplo de lo que se denomina buenas prácticas para el desarrollo de los territorios, haciendo de la sistematización de la información territorial una herramienta para mejorar el servicio hacia los usuarios de la ciudad.

El SIG es un sistema para la visualización, gestión y análisis del

conocimiento geográfico que se estructura en diferentes conjuntos de información, que permite optimizar el manejo y ordenamiento territorial desde temas relacionados con los recursos naturales y elementos que conforman el modelado físico-natural, hasta elementos antrópicos de tipo económico, como es el análisis del comportamiento de la población con relación al entorno en que se desenvuelve, sin hacer diferencias entre

variables cuantitativas o cualitativas.

La Municipalidad de Quillota inició en el 2011 la implementación de un sistema de información territorial que sirviera como una herramienta para la gestión y planificación comunal, a través de la coordinación de la Dirección de Obras Municipales (DOM), la Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO) y la Secretaría Comunal de Planificación (SECPLAN).

Luego de realizar el ordenamiento y estandarización de la información territorial, y con la creación de la Unidad SIG, dependiente de la Dirección de Obras, se comienza la sistematización y actualización de los predios de la comuna, mediante vinculación con el Servicio de Impuestos Internos (SII), lo que permite tener información actualizada.

Según explica el coordinador de la Unidad SIG, Rodrigo Hurtado, de esta manera se elaboraron las primeras cartografías correspondientes a datos generales de información pública de la comuna, como los servicios de salud, establecimientos educacionales, el pago de aseo domiciliario, servicios públicos, servicios de emergencia, recorridos de la locomoción colectiva, conjuntos residenciales y vías comunales, los que se encuentran disponibles en el sitio web de la Municipalidad de Quillota.

En el 2014 comienza el trabajo para el desarrollo de una plataforma que, con la información de los predios de la comuna estandarizada y normalizada, permita emitir certificados de manera digital e instantánea y la impresión de planos.

“Nos ha permitido mejorar los tiempos de respuesta a procesos internos, como es el acceso de manera más rápida a los datos que están clasificados, a la emisión de certificados de forma más eficiente, los certificados se entregan en 5 minutos y antes se demoraban 10 días hábiles, una cartografía actualizada y con los estándares establecidos por entes especializados, con mapas interactivos de tipo públicos que se pueden revisar en el sitio web y generando una red de trabajo única a nivel de direcciones o departamentos municipales”, explicó el geógrafo.

La siguiente etapa es la de utilizar esta herramienta en otras dependencias municipales, con el fin de elaborar una base de datos única, y que el manejo de la información sea de manera más provechosa.

Fundación Caserta

Programas educativos para el aprendizaje integral y un desarrollo pleno



A través de sus diversos programas, la institución promueve la construcción de un nuevo paradigma centrado en el desarrollo humano, contribuyendo a la educación consciente

Con 15 años de experiencia, Fundación Caserta es una entidad sin fines de lucro, que se ocupa de promover y compartir un aprendizaje integral, complementando la educación y formación que reciben las personas para alcanzar un desarrollo pleno y en armonía con su entorno y su contexto.

A través del desarrollo de diversos programas educativos a lo largo del país, busca contribuir a la construcción de un nuevo paradigma centrado en el desarrollo

humano, promoviendo una educación consciente, con sentido individual y colectivo, a través de programas educativos que consideran cuatro dominios constitutivos de lo humano: cuerpo, emoción, lenguaje y espíritu.

Se trata de una iniciativa que es patrocinada por la familia Cortés Solari, “que tiene entre sus propósitos inspirar a los seres humanos a cultivar, a hacerse responsables, de fomentar su bienestar personal y la

felicidad”, dice Camilo Herrera, director ejecutivo de Fundación Caserta.

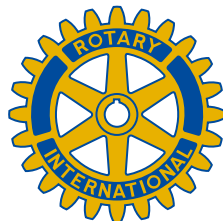
La entidad trabaja principalmente en educación, pero también con organizaciones, mediante programas que se desarrollan con los equipos directivos, docentes y estudiantes.

“De esta manera, diseñamos y creamos “hitos” que apunten al desarrollo integral de estudiantes, profesores, directivos y comunidades educativas, intencionando aprendizajes significativos y relevantes que consideran elementos relacionados con el bienestar y la felicidad”, explica Camilo Herrera.

En su participación en el Segundo Encuentro Internacional de Municipios por la Felicidad, a través de la ponencia “Educando las emociones”, el director ejecutivo profundizó en el programa Travesía, que está dirigido a estudiantes de séptimo año básico, y en el que durante el 2015 participaron alumnos quillotanos de las escuelas básicas Nuestro Mundo y Ramón Freire.

Es el quinto año que se realiza Travesía, pero el primero en que participaron estudiantes de Quillota. Ese programa se realiza en séptimo básico, cuando los niños tienen en promedio 12 años, que es una edad en que se define la personalidad, en que los niños comienzan a separarse de la identidad de los padres y cultivando la propia. Es una edad muy clave para hacer un hito de paso, una transformación de niño a joven, que la tienen la gran mayoría de las culturas de alguna manera en estos rituales de paso”, expone Camilo Herrera sobre la experiencia, que grafica el trabajo de Caserta.

El director ejecutivo explica que el programa Travesía es tres cosas a la vez, “por un lado generar motivación intrínseca al aprendizaje, esas ganas de aprender; el segundo es modelar, mostrar, tanto para nosotros como para los profesores, que si se convive de una manera distinta, las reacciones son distintas, si se hace desde el vínculo, desde el respeto, de la valoración del otro, lo que ocurre es que el otro te responde de esa manera, los profesores observan a sus estudiantes comportándose de una manera totalmente distinta y lo tercero tiene que ver efectivamente con producir un rito de paso, un momento en que se toma conciencia de quién soy, de cómo estoy viviendo, de las posibilidades que tengo a futuro y como me apropio de mi vida y decido como quiero continuar mi camino.”



La Ilustre Municipalidad de Quillota, a través de su alcalde Luis Mella Gajardo, agradece al Rotary Club International filial Quillota, a través de su presidente Jorge Ebner Paredes, institución que con su patrocinio hizo posible la realización de esta revista, sumario del 2º Encuentro Internacional de Municipios por la Felicidad, realizado en la comuna entre el 20 y el 22 de enero de 2016.



Instituto del BienEstar
Promoviendo las relaciones saludables y la felicidad

endesa
chile

ist
especialistas en prevención



Quillota

Felicidad y Bienestar

2º Encuentro Internacional de
Municipios por la
Felicidad



Instituto del
BienEstar
*Promoviendo las relaciones
saludables y la felicidad*

